

April 8th, 2015

Technical issues with online practice

The issue surrounding our online practice websites has now been resolved. The online practice websites for the following series are now available:

- Effective Academic Writing
- Elements of Success
- English Time Second Edition
- Everybody Up
- Let's Go Fourth Edition
- Q: Skills for Success
- Smart Choice Second Edition
- Grammar Sense Second Edition

In addition, the following online iTools website is also available:

- Stretch (online practice at this time remains unaffected)

Our technical support teams are still investigating what caused the problem, and are working to ensure this does not happen again in the future. We sincerely apologize for the inconvenience this has caused you during this very busy time of year and we thank you for your understanding.

If you have any questions, please contact us by email (elt.japan@oup.com) or by phone (03-5444-5454: 9:30 – 17:00 on weekdays).

2015年4月8日

オンラインプラクティス復旧のお知らせとお詫び

平素より弊社教材およびサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

弊社運営のオンラインプラクティスウェブサイト及びオンライン iTools における不具合が解消し、復旧しましたのでご案内申し上げます。不具合が発生し利用可能となったコンテンツは以下の通りです。

利用可能となったオンラインプラクティスウェブサイト：

- Effective Academic Writing
- Elements of Success
- English Time Second Edition
- Everybody Up
- Let's Go Fourth Edition
- Q: Skills for Success
- Smart Choice Second Edition
- Grammar Sense Second Edition

利用可能となったオンライン iTools：

- Stretch (※Stretch オンラインプラクティスには不具合は発生していません)

現在、弊社内において今回の不具合の原因究明を進めており、再発防止のために対策を講じる所存です。新年度開始のご多忙な時期にご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、本件に関するご質問は、Eメール (elt.japan@oup.com) およびお電話 (03-5444-5454: 平日午前9時半～午後5時) にて承っております。