

April 7th, 2015

**Technical issues with online practice**

We regret to inform you that we are experiencing technical difficulties with some of our online practice websites.

The online practice websites for the following series are currently affected:

- Effective Academic Writing
- Elements of Success
- English Time Second Edition
- Everybody Up
- Let's Go Fourth Edition
- Q: Skills for Success
- Smart Choice Second Edition
- Grammar Sense Second Edition

In addition, the following online iTools website is also affected:

- Stretch (online practice at this time remains unaffected)

Customers may not be able to access the above online practice sites and/ or register their classes at this time. Our technical support teams are working hard to resolve this issue as soon as possible and we will make an announcement when the issue has been resolved.

We sincerely apologize for the inconvenience this has caused you during this very busy time of year and we thank you for your patience while we work to address this problem.

If you have any questions, please contact us by email (elt.japan@oup.com) or by phone (03-5444-5454: from 9:30 – 17:00 on weekdays).

2015年4月7日

**オンラインプラクティス不具合に関するお知らせとお詫び**

平素より弊社教材およびサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
現在、弊社運営の一部のオンラインプラクティスウェブサイト及びオンライン iTools におきまして、接続ができない等の不具合が発生しております。

不具合が発生しているオンラインプラクティスウェブサイト：

- Effective Academic Writing
- Elements of Success
- English Time Second Edition
- Everybody Up
- Let's Go Fourth Edition
- Q: Skills for Success
- Smart Choice Second Edition
- Grammar Sense Second Edition

不具合が発生しているオンライン iTools：

- Stretch (※Stretch オンラインプラクティスは正常に稼働しております)

現在、一刻も早い復旧を目指し、全力で作業を進めております。サービス復旧の際には、直ちに弊社ウェブサイト上にてご案内を掲載させていただきます。

ご利用の皆様には、新年度開始のご多忙な時期にご迷惑をお掛け致しておりますこと、心よりお詫び申し上げます。引き続き全力で復旧対応にあたっておりますので、再度ご案内がありますまで何卒お待ち頂きますよう、お願い申し上げます。

なお、本件に関するご質問は、Eメール (elt.japan@oup.com) およびお電話 (03-5444-5454: 平日午前9時半～午後5時) にて承っております。